

תקנון רכישת קורסים/מוצרי ביוטי ותנאי שימוש באתר.

כללי:

1. ברוכים הבאים לאתר של "שרה לזרע ביוטי" (להלן: "האתר") האתר מופעל ע"י שרה לזרע ביוטי בע"מ ע.מ. 323883777 (להלן: "מפעילת האתר" ו/או "בית העסק")
2. אתר זה מאפשר רכישת קורסים דיגיטליים בתחום הביוטי אך לא רק, בין היתר מציע האתר מגוון שירותים ו/או מוצרים קוסמטיקה שונים למכירה, כל אדם המעוניין לעשות שימוש באתר ו/או לרכוש את השירותים ו/או המוצרים המסופקים בו, מאשר כי קרא את תקנון האתר וכי הוא מסכים לו ולתנאיו.
3. תנאי שימוש דלהלן ("תנאי השימוש") מעגנים את הזכויות והחובות של כל גולש/לקוח העושה שימוש באתר בכל דרך וצורה שהיא לרבות רכישת מוצרים המוצעים באתר (להלן: "משתמשי האתר") השימוש באתר כפוף לתנאים וההגבלות המפורטים בתקנון זה, וכי כל האמור בתקנון זה מהווה הסכם משפטי המחייב את שני הצדדים על כל המשתמע מכך והנך מצהיר/ה כי עצם שימושך/הגלישה באתר זה, מעיד על הסכמתך לתנאים אלו, ולכן אנו ממליצים לקרוא את התנאים המופיעים בתקנון זה בעיון.
4. יובהר, כי התנאים בתקנון אתר זה חלקים על השימוש באתר, ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מדיה חברתית המחוברת לרשת האינטרנט ו/או אמצעי תקשורת אחרים ו/או באמצעות כל מכשיר תקשורת מכל סוג שהוא.
5. הוראות תקנון זה גוברות על כל הוראה אחרת העשויה לסתור ו/או לשנות הוראה מתקנון זה בין אם ניתנה בכתב ובין אם ניתנה בעל פה ובין אם ניתנה בכל אמצעי אחר.
6. הוראות תקנון זה יפות ומחייבות לשני הצדדים, נציגהם, וכל נציג מורשה אחר שלהם.
7. הזמנה באתר אפשרית 24 שעות ביממה, וכן למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקתו ו/או מכל סיבה אחרת.
8. **שעות פעילות מוקד שרות לקוחות, הינן כדלקמן: ימים א' – ה' : 10:00-18:00 בהודעת הוואטסאפ 050-3229847 באמצעות דוא"ל saralazra1@gmail.com**
9. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתקנון זה לרבות במועדי האספקה, שעות פעילות האתר ושעות פעילות מוקד שירות הלקוחות, והכל לפי שיקול הדעת הבלעדי של מפעילת האתר.
10. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר או לשנותו לרבות שינויי עיצוב ו/או את השירותים ו/או התכנים הכלולים ו/או המוצגים בו בכל עת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת או בדיעבד, בכל עת שתחפוץ ועל פי שיקול דעתה הבלעדי כאשר למשתמשי האתר לא יהיו טענות ו/או תביעות ו/או דרישות ו/או השגות כלשהן ככל ויהיו כלפי מפעילת האתר בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
11. כל תוספת, גריעה ו/או שינוי כאמור אשר ייעשה באתר, בתוכן האתר ו/או בתנאים אלו, יחייבו את המשתמש באתר עם המשך שימוש בו. לפיכך, מפעילת האתר ממליצה למשתמש לעיין בתנאים אלו מעת לעת. שימוש המשתמש באתר לאחר ביצוע השינויים, מעיד על הסכמתו לשינויים אלו. ככל שהמשתמש אינו מסכים לשינויים, עליו להימנע מהמשך שימוש באתר.
12. עצם הגלישה באתר ו/או הרשמתך לצורך קבלת שירותיו ייחשבו לאישורכם כי קראתם את התקנון והסכמתם לכל תנאיו, וכן הסכמתכם לכך כי תקנון האתר יהווה הסכם מחייב בין משתמש האתר לבין מפעילת האתר וכי כל תהליך הרכישה מתחילתו ועד סופו יהיה בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.
13. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות, הרישום באתר הוא לשימוש האישי והבלעדי של משתמש האתר. המשתמש אינו רשאי להעביר את הרשאת השימוש לאדם אחר כלשהו. חובה מיוחדת לדייק לחלוטין בכל הפרטים האישיים הנדרשים לצורך הרישום, ולצורך הקשר השוטף עם הלקוח/ה.
14. אין לפרסם ו/או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, לא ראוי, בעל אופי מיני גזעני או בלתי חוקי מכל סוג שהוא.
15. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומת או בכל דרך אחרת ללא אישור מפעילת האתר לכך מראש ובכתב.
16. חל איסור מוחלט לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.
17. כותרות התקנון מובאות לשם נוחות בלבד ולא ישמשו כפרשנות לתנאי השימוש.

18. מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר באתר ובתקנון זה, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי. למען הסר ספק, כל האמור בלשון זכר ו/או ביחיד, מתייחס אף ללשון נקבה ו/או לרבים, בהתאמה.

אזור פעילות/מדיניות משלוחים:

19. חלק מהקורסים המוצעים באתר הינם פרונטליים וחלקם דיגיטליים, יצוין כי בקורסים הפרונטליים נדרשת השתתפות פיזית בסטודיו ליופי של בעלת האתר הנמצא ברחוב האורן 9 יבנה ומשתמשי האתר ורוכשי הקורסים הפרונטליים, מודעים כי לא תינתן כל חלופה בגין מיקום העברת הקורסים הפרונטליים הנרכשים ומביעים הסכמתם לכך מראש – וזאת אלא אם צוין אחרת ע"י מפעילת האתר.

20. משלוחי מוצרים הנרכשים ע"י האתר יהיו בכפוף למדיניות המשלוחים של חברת השליחויות החיצונית, אך יחד עם זאת יובהר כי זמני המשלוח ותנאיהם כולם ביחד ולחוד יהיו בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן ובמלואם.

21. למען הסר ספק יובהר, כי אזורי המשלוח אליהם ניתן לבצע הזמנות היא בכפוף ישיר לכך כי יעד המשלוח בהזמנה מצוי בתוך איזור הפעילות של האתר אשר מפעילת האתר ע"פ שיקול דעתה רשאית לשנותם בכל עת, ובכל מקרה שבו תקלטה הזמנות במערכת עם יעד למשלוח שאינו בתוך איזור הפעילות של האתר – לא יסופקו הזמנות אלו.

22. דמי משלוח עומדים על סכום של 50 ש"ח במסגרת הזמנה אחת בלבד

23. דמי המשלוח יחולו על הלקוח בלבד, מובהר בזאת, כי דמי המשלוח הינם בנוסף לתשלום ההזמנה.

24. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את דמי המשלוח מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואינה מתחייבת להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

25. זמן אספקת המוצרים הינו 14 ימי עסקים (לא כולל שבתות, חגים, מועדים וימי שבתון כחוק) ובכפוף לתנאים המפורטים באתר זה, כאשר מניין הימים יחל עבור ההזמנה שבוצעה באתר החל מהשעה 9:00 בבוקר ועד לשעה 17:00 בצהריים, אשר לאחר זמנים אלו, תחשב ההזמנה כאילו נעשתה ביום למחרת. השעה הקובעת לזמנים אלו, היא השעה בה נקלטה ההזמנה בשרתי האתר.

26. בכל מקרה, מדיניות אספקת המשלוחים כפופה לתנאים הלוגיסטיים וכפופה אליהם כאשר ידוע שייתכן ואילוצים כאלו ואחרים עשויים לעכב את אספקת המוצרים על אף מדיניות אספקת המוצרים הקבועה בתקנון זה.

התכנים באתר:

27. אתר כולל בתוכו תכנים שונים כדוגמת, טקסטים, תמונות, סרטונים, גרפיקה, קוד תוכנה, עיצובים ומסמכים אך לא רק, (להלן: "התכנים") התכנים המוצעים למשתמשי האתר הינם לשימוש אישי ושאינו מסחרי ובהיקף המותר על פי כללי השימוש ההוגן לפי דין.

28. המידע המוצג באתר אודות השירותים / המוצרים המוצעים בו הינו מידע מתומצת בלבד ומשכך אין מפעילת האתר נושאת באחריות בדבר התאמה מושלמת של המידע המוצג באתר לבין השירותים ו/או המוצרים הניתנים בפועל.

29. משתמשי האתר מתחייבים לעשות שימוש באתר בכפוף לתנאי התקנון והוראות השימוש ומצהירים כי ידוע להם כי האתר וכל המובא בו אינו מהווה לכל ייעוץ בכל תחום שהוא.

30. מובהר, כי מפעילת האתר עושה כמיטב יכולתה ובמקצועיות על מנת להקנות ידע ותוכן שנמסר במסגרת התכנים המוצעים לרכישה באתר, יחד עם זאת אין מפעילת האתר מתחייבת בכך לתוצאות כלשהן. כל התכנים המועברים על ידי מפעילת האתר הינם למידע אישי, העשרה מקצועית ואין בהם בכדי להוות ייעוץ מקצועי מכל סוג שהוא.

31. על אף האמור, ועל אף מאמצי מפעילת האתר לרכז ולעבד את התכנים המוצגים בדרך הטובה, המדויקת והמקצועית ביותר, ייתכן כי בתהליך קליטתם באתר, עיבודם, פרסומם יפלו טעויות, על כן על משתמשי האתר המבקשים להשתמש בתכנים אלו חלה החובה לבדוק אותם ולאמת אותם, כאמור, אין בפרסומם משום המלצה ו/או מתן חו"ד כלשהי וכן כל החלטה בדבר השימוש בתכנים הנמצאים באתר יחולו על משתמשי האתר בלבד.

הגבלת אחריות מצד מפעילת האתר:

32. מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שלא יהיה בין אם בממון ובין אם בגוף ובין מכל סוג שלא הוזכר בתקנון זו, אשר נגרם ו/או עשוי להיגרם ו/או ייגרם למשתמשי האתר ו/או לצד ג' בגין התכנים המוצגים באתר ו/או בגין המוצרים הנמכרים בו.
33. על משתמשי האתר ו/או צד ג' כלשהו אשר סבור כי תכני האתר ו/או המוצרים המוצעים בו גורמים או עשויים לגרום לו נזק יש לפנות למפעילת האתר ולהתריע בפניה על כך, מיד עם קבלת הודעה זו, מפעילת האתר תבדוק את ההודעה וככל ותראה לנכון לעשות כן תסיר ו/או תשנה את התכנים ו/או המוצרים המוצגים באתר והכל בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי ומבלי להודות באחריות כל שהיא כלפי עניין זה בכל דבר ועניין אשר עשוי ליצור ו/או יוצר בגין שימוש באתר ובתכניו.
34. יובהר, כל המוצג באתר לרבות, התכנים, המוצרים, וכל דבר אחר המופיע בו ניתנם לשימוש וכל האחריות על השימוש באתר ובתכניו בכל דרך וצורה שהיא חלה על המשתמשים בו ועליהם בלבד ולא תחול אחריות בגין כך על מפעילת האתר מכל סוג שהיא, מופרשת או משתמשת.
35. כל התכנים המוצגים באתר וכן המוצרים המוצגים בו אינם מהווים תחליף לייעוץ ו/או טיפול רפואי ע"י בעלי מקצוע מומחים לכך בכל תחום שהוא העשוי להיות מוצג באתר או שלא, משתמשי האתר העושים באתר שימוש ו/או בתכניו ו/או במוצרי עושים זאת על אחריותם הבלעדית כאשר ידוע למשתמשי האתר כי האתר מוצג "IS-AS" כמו שהוא ואין לראות בתכניו ו/או במוצרים ו/או בכל דבר העשוי להיות קשור באתר כל פרשנות כזו או אחרת מעבר למוצג בו.
36. על אף האמור, יובהר כי מפעילת האתר עושה מעת לעת בדיקות באתר ובתכנים המועלים בו, וכי היא עושה את מירב המאמצים על מנת להקפיד על איכות המוצרים ו/או איכות התכנים ו/או הקורסים המופעים באתר, עם זאת מפעילת האתר אינה יכולה להתחייב כי כלל התכנים ו/או המוצרים ו/או הקורסים יתאימו באופן גורף ומחולט לכלל משתמשי האתר ו/או כי לא תפול בהם טעות כלשהי (בין אם בשגגה ובין אם לאו) ו/או כי יתאימו לצפייות כל משתמשי האתר משכך, מפעילת האתר ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות, בין במישרין ובין בעקיפין בגין כל נזק, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי ו/או מיוחד ו/או כספי ו/או בגין כל נזק אחר שנגרם ו/או עשוי להיגרם למשתמשי האתר ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או כתוצאה מצפייה ו/או הסתמכות על תכנים שמופעים באתר, לרבות פגיעה ברגשות, הפסד הכנסה, עוגמת נפש, ו/או מניעת רווחב שייגרמו ו/או עשויים להיגרם כתוצאה מכך ומכל סיבה שהיא ואף ללא כל סיבה.
37. יובהר, כי מפעילת האתר אינה מתחייבת כי השירות באתר יהיה ללא תקלות ו/או הפרעות ו/או יינתן כסדרו ללא הפסקות ו/או הפרעות כלשהן ו/או יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי ו/או שרתי האתר, נזקים, קלקולים, כשלים בחומרה או בקווי תקשורת אצל האתר ו/או מי מספקי האתר או מפגיעה אחרת העשויה לעלות עקב שימוש ו/או קבלת שירות באתר ו/או מכל סיבה אחרת וכן מפעילת האתר לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, ו/או תוצאתי ו/או מיוחד ו/או כספי ו/או בגין כל נזק אחר שנגרם ו/או עשוי להיגרם למשתמשי האתר ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לרכשו עקב כך.
38. מבלי לפגוע באמור לעיל, לא תישא מפעילת האתר בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ושולמו עד אותה עת על ידי המשתמש.
39. אחריות בית העסק לא תחול במקרה בו המוצר ניזוק מרשלנות ו/או זדון, הזנחה, שימוש בלתי נכון ו/או שלא על פי הוראות השימוש שצורפו למוצר, חבלה, נפילה, שבר באריות המוצר מכל סיבה שהיא, רטיבות, חשיפה לשמש או לחום, נזק כתוצאה מגורם חיצוני ו/או כוח עליון לרבות תאונה ושריפה.
40. אחריות החברה לא תחול במקרה בו הפגם נגרם כתוצאה מטיפול במוצר בחומר לא מתאים ו/או חומרים כימיים וכיצו"ב

תנאי רכישה קורסים/תכנים דיגיטליים:

41. האתר מאפשר רכישת קורסים דיגיטליים, בדרך נוחה, קלה ובטוחה דרך מערכת תשלומים מאובטחת של האתר. לאחר ביצוע הרכישה וקבלת אישור מחברת האשראי יישלח למשתמש האתר פרטי גישה בהתאם לתנאים הקבועים בקורס הדיגיטלי אותו רכש.
42. כל משתמש רשאי להשתתף בהליך רכישה של השירותים ולהפוך ללקוח במערכת בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- 42.1 המשתמש הינו בעל תעודת זהות ישראלית בתוקף, או תאגיד המאוגד ורשום כדין בישראל.
- 42.2 המשתמש הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפטרופוס לכך, יראו את שימוש באתר כאילו קיבלת את אישור האפטרופוס לביצוע העסקה
- 42.3 רכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי והעסקה תבצע לאחר אישור ע"י חברת האשראי, מובהר כי כל עמלות סליקה של חברות האשראי יחולו על המשתמש בלבד.
- 42.4 פרטי כרטיס האשראי יהיו מצויים ו/או יישמרו ו/או ינהלו ע"י חברת הסליקה בלבד ובאחריותה בלבד, מפעילת האתר אינה שומרת ו/או מנהלת פרטים אלו עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט. מפעילת האתר נוקטת אמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. חרף האמור, תיתכן פגיעה בסודיות המידע, עקב מקרים שאינם בשליטת החברה או הנובעים מכוח עליון או מפעילות זדונית של צד שלישי, מפעילת האתר לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמשי האתר ו/או למי מטעמו, אם המידע יאבד, ייחשף או אם יעשה בו שימוש לא מורשה כלשהוא ולא תהיה למשתמשי האתר כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד מפעילת האתר ו/או מי מטעמה עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים כאמור, ומשתמשי האתר מוותרים על כל תביעה כאמור.
- 42.5 מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תנאים ו/או להוסיף ו/או להחליף אמצעי תשלום ככל שתבחר והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים עבור לקוחות שונים
- 42.6 משתמשי האתר מצהירים בזאת שהפרטים האישיים שאותם הם ממלאים באתר בעת הרכישה ו/או מוסרים לאתר בכל צורך אחר וככל שנדרש והכל במסגרת שימוש באתר הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישי
- 42.7 חל איסור מוחלט לעשות כל שימוש מכל סוג בפרטים אישיים של אדם אחר ו/או ישות משפטית אחרת ו/או להתחזות לאדם אחר ו/או ליישות משפטית אחרת העושה כן צפוי לשאת בעונשים הקובעים בחוק בגין כך.
43. לאחר רכישת התכנים באתר המשתמש מתחייב לא להעביר ו/או לחשוף ו/או ליידיע ו/או להקליט בכל דרך ו/או למסור בכל דרך וצורה שהיא את פרטי הגישה לקורס ולתכנים הנלמדים בו לצד שלישי ו/או כל צד אחר והינו מצהיר כי עם רכישת התכנים ידוע לו כי הינם לצורך שימוש האישי ועבור כך בלבד.

ביטול קורסים ו/או שירות:

44. לא יינתן החזר כספי על רכישת קורסים דיגיטליים/פרונטליים לאחר ביצוע התשלום, בכל מקרה ובכל תנאי.
45. על פי חוק הגנת הצרכן, ניתן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום הרכישה, אך רק אם לא נעשה כל שימוש בקורס. במקרה כזה, יינתן החזר כספי רק אם לא נעשה כל שימוש בחומר הלימוד. אם נעשה שימוש, לא יינתן החזר כספי כלשהו.
46. במקרה של ביטול עסקה (בגין קורס שלא נעשה בו שימוש), יוחזר הסכום ששולם, פחות דמי ביטול של 5% או 100 ש"ח (הנמוך מביניהם).
47. לקוח שהודיע למפעילת האתר שברצונו לבטל את השתתפותו בקורס פחות מ-48 שעות ממועד תחילת הקורס בין אם השתתף בחלק מהקורס ו/או ברובו ו/או מקצתו ומכל סיבה שהיא ואף ללא כל סיבה לא יהיה זכאי הלקוח להחזר כספי כשלהו בגין המחיר ששולם בעד הקורס (להלן: "הפיצוי המוסכם")
48. הלקוח מצהיר כי הפיצוי המוסכם ואי השבת כספו במידה ויבטל הרשמתו לקורס לאחר שנרשם מכל סיבה שהיא ו/או יפסיק את השתתפותו בקורס מכל סיבה שהיא מקובל עליו ולא יהיו לו כל טענות ו/או דרישות להשבת כספו או חלק מכספו למעט כאמור בסעיפים 45 ו-46 להלן. הלקוח מצהיר בזאת שסכום הפיצוי המוסכם ראוי וסביר והוא נקבע בהתאם לנזקים הצפויים למפעילת האתר במקרה של ביטול השתתפות בקורס.

תנאי רכישה כללים לכלל המוצרים הנמכרים באתר:

49. תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את מפעילת האתר. מחירי השירותים והמוצרים המוצגים באתר מופיעים ליד כל מוצר/שירות.

50. המוצרים המופיעים למכירה בחלקם מוגדרים בפקודת FDA ו/או בחלקם מאושרים ע"י משרד הבריאות ו/או לחלקם תוי תקן אירופאים אחרים, על משתמשי האתר חלה האחריות לעיין היטב בתווית המוצגת ליד כל מוצר ולקרוא היטב את המרכיבים הקוסמטיים הכלולים במוצר בטרם יבצע רכישתו ו/או השימוש בו.
51. כל המידע המופיע באתר הינו כללי בלבד מפעילת האתר ממליצה למשתמשי האתר לנהוג בו בדרך נבונה כצרכן מהיר ולעיין טרם רכישת המוצר ו/או השירות במידע המוצג לגבין בין אם הוצג באתר בין אם הוצג בבית העסק בין אם בתווית במצורף למוצר עצמו
52. מובהר, כי מפעילת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים כולם וללא יוצא מן הכלל המופיעים באתר, לרבות מחירי הקורסים / התכנים המופיעים בו והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל זמן שתמצא לנכון לכך ואין מחובתה ליידע בכל דרך שהיא בדבר שינויים אלו.
53. ככל ועודכנו מחירי המוצרים/תכנים המוצגים באתר לפני תום הליך רכישת המוצרים על ידי משתמשי האתר, וכל עוד לא בוצעה רכישה באופן מלא, מחירי המוצרים עליהם יחוייבו משתמשי האתר במצב זה, יהיו על פי המחירים המעודכנים, במידה והזמנתם מוצר ובין מועד הזמנתו לבין מועד אספקתו ישתנה מחירו (כפוף לאמור בסעיף אספקת מוצרים להלן) המחיר הקובע על פיו יחויב משתמש האתר יהיה המחיר בעת אישור ההזמנה על ידו.
54. מבצעים שונים יהיו בתוקף עד למועד אישור ההזמנה על ידי הלקוח.
55. שינוי הזמנה טרם יציאתה למשלוח תהא בכפוף ובאישור מראש של מפעילת האתר ועל פי שיקול דעתה בלבד
56. מפעילת האתר אינה מתחייבת לזמינות ו/או למלאי מוצרים ולמשתמשי האתר לא תהא כל טענה בגין כך כלפי מפעילת האתר – במקרה בו בוצעה הזמנה למוצר שאינו זמין ו/או אינו במלאי מפעילת האתר תיצור קשר עם משתמש האתר ותיידע אותו בכך ותציע לו חלופות כגון מוצר חלופי ו/או שירות וככל ולא יירצה בכך ההזמנה תבוטל וכרטיסו לא יחויב בכך
57. כל המחירים המופיעים באתר הינם כוללים מעמ
58. הזמנת המוצרים תתאפשר בכמות סבירה, ולא יותר מ-10 פריטים בכל הזמנה, כל הזמנה מעל כמות מסוימת ו/או יחידות ו/או שירות מפריט מסוים שעושיה להצטייר כהזמנה מסחרית תהא רשאית מפעילת האתר לבטל את העסקה וללא הודעה על כך מראש.
59. מפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות לבטל ולאו למנוע מכל אדם מלעשות שימוש ו/או לבצע רכישות באתר בשל שימוש שלא כדין בשירותיו ו/או בגין הפרת תקנון זה ו/או בגין אי תשלום עבור מוצרים שנרכשו.

ביטול עסקה:

60. החזרת מוצרים וביטול הרכישה תהיינה בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח – 1968, ו/או בכפוף למדיניות מפעילת האתר, כפי שתקבע מעת לעת.
61. באחריות הלקוח לבדוק את מוצרי המשלוח עם קבלתם, ולוודא התאמתם לחשבונית ולהזמנה שיימסרו לו בעת האספקה.
62. מוצרים שנרכשו דרך האתר- תתאפשר החזרתם תוך 14 ימים מיום קבלת המוצרים אצל הלקוח.
63. תנאי לביטול הנו החזרת כל המוצרים האמורים למפעילת האתר בהתאם לכתובת המופיעה באתר ו/או שתמסר על ידה במעמד הביטול, בתוך המועד האמור החזרת המוצרים הנה באחריות הלקוח, באופן אישי או באמצעות שילוח על חשבון הלקוח.
64. כל המוצרים חייבים להיות ארוזים באריזתם המקורית, כאשר האריזה המקורית לא נפתחה והיא שלמה וללא פגמים, מבלי שנעשה במוצר/ים שימוש כלשהו.
65. לכל החזרה ידרשו הלקוחות לצרף את החשבונית והקבלה המקוריות שנשלחו אליהם.
66. יגבו דמי ביטול בשווי 5% מהעסקה לרכישת המוצרים המוחזרים, או 100 ₪, הנמוך מבניהם.
67. התקיימו כל התנאים כאמור לעיל, יבטל בית העסק את העסקה ויעניק לרוכש זיכוי לרכישה עתידית באתר/או החזר כספי באמצעות אמצעי התשלום בו שילם על המוצר במעמד רכישתו.
68. במקרה של ביטול מחמת פגם במוצר שסופק ללקוח, יחולו ההוראות הבאות:
69. על הלקוח להשיב את המוצר הפגום לבית העסק. החזרת המוצר הנה באחריות הלקוח, באופן אישי או באמצעות שילוח על חשבון הלקוח

70. המוצר יבחן על ידי בית העסק ותיבדק טענת הלקוח לפגם במוצר.
71. ככל שבבדיקה כאמור, ימצא כי אכן קיים פגם במוצר, יזוכה הלקוח בסכום ששילם לבית העסק עבור המוצר (ללא חיוב בדמי ביטול), או לחילופין המוצר הפגום יוחלף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של מפעילת האתר. במקרה של החלפת המוצר, שילוח המוצר החליפי ללקוח יהיה באחריות בית העסק ועל חשבוננו.
72. מובהר כי נזק למוצר שאינו נובע מפגם במוצר, לא יזכה את הלקוח בזכות לקבלת זיכוי ו/או החלפת המוצר כאמור.
73. לקוחות שביצעו את הרכישה בכרטיס האשראי, יקבלו את סכום הזיכוי בחזרה לכרטיס האשראי בו בוצעה הרכישה, בניכוי דמי הביטול ובניכוי עלות המשלוח בכפוף לאמור בסעיף 71 לעיל. במקרה של זיכוי מחמת פגם במוצר, לא ינוכו דמי ביטול ועלות המשלוח כאמור, אלא אם כלל המשלוח מוצרים נוספים שנרכשו על ידי הלקוח בנוסף למוצר הפגום.
74. מדיניות החזרת המוצרים באתר הינו בכפוף לתנאים לעיל ובכפוף להודעת הלקוח בתוך 24 שעות מקבלת ההזמנה כאמור.

זכויות יוצרים

75. זכויות הקניין הרוחני באתר כולל את כל סימני המסחר, זכויות יוצרים, עיצוב האתר, לרבות טקסטים, תמונות, גרפיקה, קוד תוכנה, עיצובים ומסמכים, וכל חומר ו/או מידע אחר הכלול באתר, והינם כולם בבעלות מלאה ובלעדית של מפעילת האתר ונתונים רק לה בלבד. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ את התוכן או לעשות בו כל שימוש מכל סוג שהוא בין פרטי ובין מסחרי ובין אם לא צוין מפורשות בתקנון זה ללא אישור לכך ממפעילת האתר מראש ובכתב.
76. אין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בחומר הכלול באתר שהוא קניינה של מפעילת האתר או בשמותיה המסחריים בין אם הופיעו באתר באינטרנט ובין אם בחשבונות בבעלותה המופעים ברשתות החברתיות ובין אם בשם הדומיין של האתר וכל סימני המסחר של מפעילת האתר שהם בבעלות מלאה ובלעדית של מפעילת האתר.
77. אזכורים לגבי צדדים שלישיים בדבר שמות, סימנים מסחריים, מוצרים ושירותים מופיעים כשירות ללקוח ואינם מהווים פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות והמלצה כלשהיא בגינם ואין מפעילת האתר מתחייבת לתקינות הקישורים ו/או כי יובילו לאתר אינטרנט פעיל, וכן מפעילת האתר לא תהיה אחראית לכל תוכן, נתון, אלמנט ויזאולי או כל חומר אחר מכל סוג שהוא אליו מוליך הקישור ואינה אחראית לכל תוצאה העלולה להגירם ו/או שתיגרם כתוצאה מהשימוש בהם או בהסתמכות עליהם

פרטיות

78. מפעילת האתר מכבדת את פרטיות המשתמשים בשירותיה באמצעות אתר זה, או בכל דרך אחרת בשל כך החליטה לפרסם את מדיניותה ביחס להגנת הפרטיות של המשתמשים, מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר מהם נוהגי בית העסק ביחס למידע הפרטי אודות המשתמשים באתר וכיצד משתמש בית העסק במידע הנמסר לו על ידי המשתמשים ו/או הנאסף על ידו בעת השימוש בשירותיו
79. השימוש בשירותי בית העסק, באמצעות אתר בית העסק או בכל דרך אחרת, מעידים על הסכמתך למדיניות הפרטיות של בית העסק המפורטת להלן, ומהווים הסכמה בהתנהגות לאמור במסמך זה. לפיכך, אם אינך מסכים לתנאי/הוראה במסמך זה הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר או בשירותי בית העסק בכל דרך אחרת.
80. המונחים במסמך זה, אשר לא הוגדרו במפורש במסגרתו, יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש.
81. מפעילת האתר תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי הפעולות הבאות, לרבות אך לא רק כגון: חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים. בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות ניסיונות לבדיקת חדירות. שיבוש ו/או ניסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר ללקוחות ו/או פעילות השרתים מהם הוא פועל.
82. על לקוחות האתר ומשתמשיו לשמור בסודיות את שם המשתמש וסיסמת הכניסה, לא למסרם לצד שלישי ולהחליפם מעת לעת. מפעילת האתר לא תישא באחריות לשימוש לרעה או לנזק הנגרם מחשיפת פרטי המשתמש במידה ולא נשמרו פרטים אלו כנדרש על ידי הלקוח אך לא רק

83. פרטי המשתמשים באתר נשמרים בסודיות מוחלטת ואינם מועברים לגורמים שלישיים ללא הסכמה מראש ובכתב. ככל שפרטים אלו מזהים את המשתמש אישית וזאת למעט במקרים הבאים ובכפוף לתנאים המפורטים להלן:

83.1 במקרה בו מסירת המידע נדרשת לצורך טיפול בבקשתך להעברת כספים באמצעות שירותי צד שלישי (דוגמת כרטיס חיוב, חשבון בנק וכדומה) ולצורך כך על בית העסק להעביר מידע מתאים לחברות כרטיסי חיוב אחרות כסולקות ו/או לבנקים השונים ו/או לגורמים מתפעלים מטעמם או מטעם בית העסק ו/או לצדדים שלישיים אשר באמצעות שירותיהם תבוצענה העברות כספים כאמור ו/או לכל גוף מוסמך על-פי דין, לרבות לגופים כאמור המצויים מחוץ לישראל כולל במדינות שרמת השמירה על הפרטיות בהן שונה מזו הנהוגה בישראל

83.2 במקרה בו נטלת חלק בפעילות תוכן של צד שלישי או בפעילויות משותפות למפעילת החברה ולצד שלישי, שאז יועבר לצד השלישי הרלוונטי המידע הדרוש לו לשם ניהול הפעילות הרלבנטית וליצירת או שמירת קשר אתך;

83.3 במקרים בהם נאפשר לך לשתף את חבריך ברשתות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם, טיק טוק וכיוצ"ב בפעולות שתבצע באמצעות שירותי בית העסק, שאז הרשתות החברתיות עשויות להצליב את המידע הנ"ל עם המידע הקיים ברשתות דרך הפרופיל שלך ברשת החברתית;

83.4 אם יתקבל בידי בית העסק צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או מידע אודותיך לצד שלישי ו/או אם הדבר יידרש, לדעת בית העסק, לצורך ו/או במסגרת כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים אם יהיו, בינך או בין צד ג' לבין בית העסק, ו/או במקרה שתפר או תנסה להפר את תנאי השימוש או תבצע, באופן ישיר או באמצעות גורם אחר, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, שאז תהיה מפעילת האתר רשאית למסור את המידע לכל רשות מוסמכת; או בכל מקרה בו קיים היתר ו/או חובה על-פי דין למסור את הפרטים.

84. יובהר, כי השימוש בפרטי המשתמשים נעשה רק למטרות תפעוליות, כמו שליחת פרטי קורסים, קידום מכירות, או עדכון לגבי שינויים באתר.

85. בהתאם לכך, מפעילת האתר תהיה רשאית לשלוח ללקוחותיה "דיוור ישיר" למטרות קידום מכירות ושיווק, וזאת באמצעות הדואר, דואר אלקטרוני, פנייה טלפונית, שליחת פקסים ובכל מדיה רלוונטית.

86. על מנת להיגרע ממערכת דיוור ישיר, על הלקוח להודיע על כך בכתב לחברה בהתאם להוראות הדין. עם קבלת הודעה זו מאת הלקוח תמחק החברה רק את המידע הדרוש לה כדי לפנות ללקוח בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש למפעילת האתר לשם ניהול עסקיה יוסיף להישמר במאגר בית העסק על פי דין.

התיישנות

87. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון תנאי שימוש זה, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או טענה, ו/או דרישה כנגד הקבוצה ו/או צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר על ידי המשתמש ו/או למוצרים המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 חודשים וכלל הצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

סמכות שיפוט וברירת דין

88. על כל שימוש באתר ו/או על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתנאי שימוש אלה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

הודעות

89. כל הודעה שתשלח על ידי מפעילת האתר ללקוח המזמין וזאת על פי כתובת כפי שמילא בעת ההזמנה, תחשב כאילו הגיע ליעודה לאחר 48 שעות מיום שנמסרה לדואר ישראל, ואם נמסרה בפקס או במייל- ביום מסירתה.